Allgemeine Vertrags- und Nutzungsbedingungen MiSANTO Plattform Services

19. September 2021, Version 1.2

1. Geltungsbereich und Vertragsverhältnis

MiSANTO AG, Bahnhofplatz 68, 8500 Frauenfeld, Schweiz («**MiSANTO**») ist eine kantonal bewilligte, telemedizinische Arztpraxis. MiSANTO und ihre Mitarbeiter unterstehen der ärztlichen Geheimhaltung.

Die nachfolgenden allgemeinen Vertrags- und Nutzungsbedingungen («**AGB**») gelten für sämtliche Rechtsbeziehungen zwischen der MiSANTO und ihren Auftraggebern betreffend Nutzung der Self-Service-Plattform von MiSANTO («**Self-Service-Plattform**», https://selfservice.misanto.ch) und der Erbringung der COVID Leistungen und anderen Leistungen von MiSANTO über die Self-Service-Plattform («**MiSANTO Plattform Services**», siehe Ziffer 3).

Auftraggeber («**Auftraggeber**») können Institutionen (Unternehmen/Betriebe, Heime, Schulen, Vereine etc.) («**Institutionen**») und Privatpersonen (**«Person»** oder **«Testperson»** oder **«Impfling»**) sein.

Mit der Registrierung auf der Self-Service-Plattform sowie bei jeder Bestellung von Leistungen anerkennt der Auftraggeber die vorliegenden AGB in ihrer bei Registrierung oder Bestellung aktuellen Fassung. Die jeweils gültige Fassung der AGB ist jederzeit abrufbar (https://downloads.misanto.ch/www/de/legal/misanto-covid-services-agb-de.pdf). Abweichende Bedingungen des Auftraggebers bzw. Änderungen und/oder Ergänzungen der AGB durch den Auftraggeber sind für MiSANTO unbeachtlich und nicht gültig, es sei denn, MiSANTO stimmt ihrer Geltung ausdrücklich und schriftlich zu.

2. Registrierung auf und Nutzung der Self-Service-Plattform

Der Auftraggeber muss sich auf der Self-Service-Plattform registrieren, um die von MiSANTO angebotenen MiSANTO Plattform Services nutzen zu können. Bei der Registrierung ist der Auftraggeber verpflichtet, das Registrierungsformular vollständig und wahrheitsgemäss auszufüllen.

Für die Registrierung werden die Daten erfragt, welche für die Erbringung der MiSANTO Plattform Services und Rechnungsstellung gemäss der Verordnung 3 über die Massnahmen zur Bekämpfung des Coronavirus (COVID-19-Verordnung 3) sowie den entsprechenden ausführenden kantonalen Bestimmungen (u.a. Testkonzepten) erforderlich sind. Der Auftraggeber und die Person können die Self-Service-Plattform und die MiSANTO Plattform Services nur umfassend nutzen, sofern eine E-Mail-Adresse für die Person hinterlegt wird.

Das Self-Service-Konto («**Self-Service-Konto**») des Auftraggebers wird bei der Erstregistrierung durch MiSANTO verifiziert und dann freigeschalten. Diese Freischaltung wird dem Auftraggeber mit einer E-Mail mitgeteilt und ab diesem Zeitpunkt hat der Auftraggeber Zugang zum Self-Service-Konto. Der Zugang erfolgt über ein Einmal-Passwort, welches bei der Anmeldung dem Auftraggeber auf die hinterlegte
E-Mail zugesandt wird. Alternativ kann der Auftraggeber auch den Link verwenden, der ihm in der E-Mail zugestellt wurde.

Für Personen (z.B. Mitarbeiter im Unternehmen des Auftraggebers), welche die MiSANTO Plattform Services nutzen sollen, erfolgt die Erfassung entweder einzeln oder über den Upload von Personenlisten mit den erforderlichen Angaben. Diese sind in der Regel für die Testperson von Institutionen Vorname, Name, Geburtsdatum und E-Mail-Adresse. Für Testpersonen/Impflinge werden zusätzlich noch Geschlecht und Kontaktdaten (einschl. Wohnadresse) erfragt. Es kann sein, dass wir zusätzlich die Krankenkasse und die AHV-Nummer benötigen (z.B., wenn die Rechnungsstellung an die Krankenkasse erfolgen soll).

Sobald sich die vom Auftraggeber registrierten Personen auf der Self-Service-Plattform freigeschaltet haben, erfolgt deren Anmeldung ebenfalls über den Versand eines Einmal-Passworts.

Sowohl Auftraggeber als auch Personen haben bei der Erstanmeldung diese AGB sowie die Kenntnisnahme der Datenschutzerklärung zu bestätigen. Für bestimmte Bearbeitungen von Personendaten muss die vorgängige Einwilligung erteilt werden.

Der Auftraggeber darf die Self-Service-Plattform ausschliesslich für eigene Zwecke sowie gemäss den Bestimmungen dieser AGB und nicht in treu- oder rechtswidriger Weise nutzen. MiSANTO behält sich vor, das Kundenkonto ohne Vorankündigung zu sperren und den Auftraggeber vom Bezug von MiSANTO-Dienstleistungen auszuschliessen.

3. MiSANTO Plattform Services

Die von MiSANTO auf der Self-Service-Plattform angebotenen MiSANTO Plattform Services beinhalten folgende Leistungen:

Für Institutionen:

a) Zurverfügungstellen einer Self-Service-Plattform für die eigenständige Verwaltung und Bestellung der MiSANTO Plattform Services sowie das Zurverfügungstellen der in Anspruch genommenen MiSANTO Plattform Services in einer Übersicht «COVID-Test» (unabhängig von der Testart und dem Testort)

b) Vornahme von repetitiven Tests, insb. COVID Tests für Personen der Institution. Repetitive Tests werden als Einzeltests vor Ort oder als Pooltests (Herstellung einer Mischprobe von mehreren zu testenden Personen) vorgenommen. Ist der Pooltest positiv, werden Einzeltestungen der im positiv getesteten Pool enthaltenen Proben vorgenommen, um herauszufinden, welche Einzelprobe positiv ist. Die Testpersonen werden hierfür um Einwilligung sowie die Zurverfügungstellung weiterer Informationen, wie Wohnadresse, Krankenversicherung und AHV-Nummer gebeten. Die Kosten

für die Pooltests werden direkt mit dem Bund oder den kantonalen Stellen und die Einzeltests mit der Krankenversicherung der Person abgerechnet. Möglicherweise werden die Kosten vom Bund oder vom Kanton übernommen.

c) Logistische Leistungen für den Versand von Materialien wie Testkits, etc.

d) Hotline für medizinische Fragen und technischer Support

e) Beratung durch das MiSANTO Support Team

f) Medizinische geschultes Personal für unter anderem allfällige Probeentnahmen oder das Verabreichen von Impfungen

g) Labordiagnostische Analysen

h) Schulungen von Dritten zur Befähigung der Ausführung von MiSANTO Plattform Services

Für Privatpersonen:

a) Zurverfügungstellen einer Self-Service-Plattform für die eigenständige Verwaltung, Bestellung und Buchung der MiSANTO Plattform Services (Impfen und Testen)

b) Verwaltung von Impfungen

c) Verwaltung von Corona-Tests. Es können dabei sowohl repetitive Tests als auch Einzeltests bestellt werden. Werden die Proben gepoolt, erfolgt zunächst ein Pooltest. Ist der Pooltest positiv, werden Einzeltestungen der im positiv getesteten Pool enthaltenen Proben vorgenommen, um herauszufinden, welche Einzelprobe positiv ist. Die Testpersonen werden hierfür um Einwilligung sowie die Zurverfügungstellung weiterer Informationen, wie Wohnadresse, Krankenversicherung und AHV-Nummer gebeten. Die Kosten für die Pooltests werden direkt mit dem Bund oder den kantonalen Stellen und die Einzeltests mit der Krankenversicherung der

Person abgerechnet. Möglicherweise werden die Kosten vom Bund oder vom Kanton übernommen.

d) Hotline für medizinische Fragen und technischer Support

e) Labordiagnostische Analysen (bei Bedarf)

Weitere Informationen zu den aktuell angebotenen MiSANTO Plattform Services finden Sie hier unter www.misanto.ch .

MiSANTO kann für die Leistungserbringung Subunternehmer beiziehen. MiSANTO kann das Leistungsangebot, d.h. die über die Self-Service-Plattform angebotenen MiSANTO Plattform Services, jederzeit ändern.

4. Mitteilung und Einwilligung der Testpersonen/des Impflings

Nach Bestellung der MiSANTO Plattform Services durch den Auftraggeber erhält die Person (oder ihr gesetzlicher Vertreter), für welche die MiSANTO Plattform Services bestimmt sind, eine E-Mail zur Bestätigung der Identität der Person.

Für die Bestätigung der Identität hat der Auftraggeber oder die Person, für welche die MiSANTO Plattform Services bestimmt sind, in der Self-Service-Plattform in der Regel Vorname, Name, Geburtsdatum und E-Mail-Adresse der Personen (oder ihr gesetzlicher Vertreter) zu erfassen. Weitere Angaben, wie Krankenkasse, AHV-Nummer oder Wohnadresse, können insbesondere beim Impfen und Testen von Privatpersonen erfragt werden.

Bei Bestätigung der Identität hat die Person oder sein gesetzlicher Vertreter in die Erbringung der gewählten MiSANTO Plattform Services gemäss diesen AGB sowie die Bearbeitung gewisser Personendaten gemäss Datenschutzerklärung [https://downloads.misanto.ch/MiSANTO_PrivacyPolicy.pdf] einzuwilligen. Die Datenschutzerklärung ist nicht Bestandteil dieser AGB.

Institutionen haben bei Erteilung des Auftrags sicherzustellen, dass die Personen Mitarbeitende/Schüler/Vereinsmitglieder/Bewohner/etc. der Institution sind und sich mit den gewählten MiSANTO Plattform Services und der Weitergabe ihrer

Personendaten, namentlich Vorname, Name, Geburtsdatum und E-Mail-Adresse, zwecks Kontaktaufnahme durch MiSANTO betreffend die MiSANTO Plattform Services vorgängig ausdrücklich einverstanden erklärt haben. Die Institution ist verpflichtet, Widersprüche, Widerrufe von Einwilligungen, Nicht-Einwilligungen sowie Beschwerden von Personen im Zusammenhang mit MiSANTO Plattform Services, unverzüglich an MiSANTO weiterzuleiten.

5. Pflichten des Auftraggebers

Der Auftraggeber verpflichtet sich:

a) die Person oder Personen über den Ablauf der MiSANTO Plattform Services zu informieren;

b) MiSANTO die zur Erbringung der MiSANTO Plattform Services notwendigen und nützlichen Handlungen vorzunehmen und Unterlagen und Informationen auszuhändigen sowie auf Anfrage Auskunft über sämtliche Umstände zu erteilen, welche für die Leistungserbringung relevant sein könnten;

c) die vom Bund oder Kanton für Institutionen vorgeschriebenen Vorgaben für repetitives Testen und andere von den MiSANTO Plattform Services abgedeckten Dienstleistungen einzuhalten, einschliesslich beim repetitiven Testen gemäss COVID-19-Verordnung 3 Anhang 6 Ziff. 3.1.1 Bst. b und c sowie Ziff. 3.2.1. bst. b und c das repetitive Testen im Schutzkonzept/Testkonzept verankert zu haben.

6. Vergütung

Die aktuellen Preise für den jeweiligen MiSANTO Plattform Services gemäss Ziffer 3 sind unter [https://downloads.misanto.ch/MiSANTO_Preisliste.pdf] abrufbar.

7. Keine Zusicherungen und Gewährleistungen von MiSANTO

Soweit gesetzlich zulässig, sind jegliche Zusicherungen und Gewährleistungen seitens MiSANTO ausgeschlossen.

MiSANTO bietet die Self-Service-Plattform im IST-Zustand an, d.h. ohne Zusicherungen und Gewährleistungen oder Haftungen jeglicher Art. Die Benutzung der Self-Service-Plattform erfolgt auf eigenes Risiko. Jegliche Gewährleistung seitens MiSANTO im Zusammenhang mit der Self-Service-Plattform ist, soweit gesetzlich zulässig, vollständig ausgeschlossen.

Es gibt äussere Einflüsse, die die Funktionalität der Self-Service-Plattform (oder deren Inhalte) einschränken oder beeinträchtigen können, auf die MiSANTO keinen Einfluss hat. Zu diesen Einflüssen zählen insbesondere Handlungen Dritter, die nicht im Auftrag von MiSANTO handeln, technische Bedingungen der Internetverbindung, die der Auftraggeber im Rahmen seines Telekommunikationsvertrags nutzt, die nicht von MiSANTO kontrolliert werden, oder Ereignisse höherer Gewalt. Eine Gewährleistung oder Haftung für derartige Einschränkungen oder Beeinträchtigungen der Self-Service-Plattform oder deren Inhalte ist ebenfalls ausgeschlossen.

MiSANTO ist für die Nutzung der Self-Service-Plattform oder deren Inhalte nicht verantwortlich. Der Auftraggeber hat keinen Anspruch gegen MiSANTO, dass Daten, einschliesslich der auf externen Servern gespeicherten Daten, jederzeit verfügbar oder abrufbar sind. Eine Speicherung entsprechender Daten für Zwecke des Auftraggebers obliegt ggf. diesem selbst. Weder der Auftraggeber noch die Person hat gegen MiSANTO einen Anspruch auf einwandfreie Bedienbarkeit, Kompatibilität mit anderen Systemen, schnelle Reaktionszeit oder jederzeitige Verfügbarkeit der Self-Service-Plattform oder deren Inhalte. Eine Haftung von MiSANTO für die Verfügbarkeit und Übermittlung von Daten über die Self-Service-Plattform wird hiermit ausgeschlossen.

MiSANTO behält sich das Recht vor, die Self-Service-Plattform jederzeit und unvorangekündigt zu ändern. Die Verfügbarkeit der Self-Service-Plattform kann auch

jederzeit unterbrochen werden, beispielsweise zu Wartungs-, Reparatur- und Verbesserungszwecken.

8. Haftungsausschluss von MiSANTO

Soweit gesetzlich zulässig, ist jegliche Haftung von MiSANTO (sei es aufgrund von Verträgen, unerlaubten Handlungen, Gewährleistungen oder Garantien jeglicher Art) ausgeschlossen. Insbesondere haftet MiSANTO nicht für:

a) direkte oder indirekte Schäden und Verluste, Folgeschäden, Gewinneinbussen, Nutzungsausfülle, Verdienstausfälle oder nicht realisierte Einsparungen im Zusammenhang mit der Nutzung, Funktionalität oder Verfügbarkeit der Self-Service-Plattform oder der MiSANTO Plattform Services.

b) Beschädigung der Technologie und Verluste durch cyberkriminelle Aktivitäten, Malware, Spyware oder ähnlich Software, Datenverluste und Verluste durch Betriebs-/Produktionsunterbrechungen jeglicher Art.

c) die Richtigkeit von Resultaten der MiSANTO Plattform Services, insbesondere von Testresultaten. MiSANTO kann deshalb für die Richtigkeit der Testresultate keine Verantwortung übernehmen und schliesst hiermit jegliche Haftung im Zusammenhang mit falschen Testresultaten aus.

d) die Wirkung von Impfungen.

e) Gesundheitsschäden oder Schäden durch Leistungen oder Behandlungen, denen die Testpersonen/Impflinge sich selber unterziehen.

Der Haftungsausschluss von MiSANTO gilt nicht für Schäden, die auf Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit beruhen oder soweit zwingende Haftungsbestimmungen bestehen, die gesetzlich nicht ausgeschlossen werden können.

9. Datenschutz

Der Auftraggeber und MiSANTO handeln bei der Bearbeitung von Personendaten nach diesen AGB datenschutzrechtlich als unabhängige Verantwortliche und verpflichten sich im Zusammenhang mit der Erbringung der MiSANTO Plattform Services resp. der Nutzung der Self-Service-Plattform und der MiSANTO Plattform Services zur Einhaltung der geltenden datenschutzrechtlichen Bestimmungen.

Weitere Informationen zu den Datenschutzstandards von MiSANTO finden sich in der aktuellen Datenschutzerklärung von MiSANTO unter [https://downloads.misanto.ch/MiSANTO_PrivacyPolicy.pdf], die nicht Bestandteil dieser AGB ist.

10. Geltendes Recht und Rechtsstand

Für diese AGB gilt schweizerisches materielles Recht unter Ausschluss aller kollisionsrechtlichen Normen sowie des Übereinkommens der Vereinten Nationen über Verträge über den internationalen Warenkauf (Wiener Kaufrechtskonvention).

Für Streitigkeiten aus oder im Zusammenhang mit diesen AGB sind ausschliesslich die Gerichte der Stadt Frauenfeld, Schweiz, zuständig.

11. Sonstige Bestimmungen

Ist oder wird eine der Bestimmungen dieser Vereinbarung unwirksam oder ist diese Vereinbarung lückenhaft, wird dadurch die Gültigkeit der Vereinbarung insgesamt nicht berührt. Anstelle der unwirksamen oder fehlenden Bestimmung gilt eine wirksame Bestimmung als vereinbart, die dem von den Parteien angestrebten wirtschaftlichen Zweck am besten entspricht.

Diese AGB und Teile derselben sowie Rechte und Pflichten aus diesen AGB dürfen vom Auftraggeber ohne vorherige schriftliche Zustimmungen von MiSANTO nicht an Dritte abgetreten werden.

MiSANTO behält sich das Recht vor, diese AGB jederzeit zu ändern. Änderungen werden über die Webpage oder die Self-Service-Plattform veröffentlicht oder auf andere geeignete Weise (z.B. per E-Mail) mitgeteilt. Sollte der Auftraggeber den neuen AGB nicht innerhalb von 30 (dreissig) Tagen über die ihm angegebenen Kommunikationskanäle widersprechen und/oder die Self-Service-Plattform oder die MiSANTO Plattform Services nach Zugang der Änderungsmitteilung weiterhin nutzen, gilt dies als Anerkennung unserer neuen AGB.

12. Kontaktangaben

MiSANTO AG, Bahnhofplatz 68, 8500 Frauenfeld, ist eine Aktiengesellschaft des Schweizerischen Rechts mit Sitz in Frauenfeld.

E-Mail: info@misanto.ch

Weitere Informationen finden Sie auf unserer Website: www.misanto.ch