Nutzungsbedingungen

[November 2019]

1. Grundlage

Folgende Nutzungsbedingungen (**„Nutzungsbedingungen"**) stellen einen rechtsverbindlichen Vertrag zwischen Ihnen (**„Nutzer"** oder **„Sie"** oder **„Ihr"/„Ihnen"**) und MiSANTO AG, Thundorferstrasse 194 B, 8500 Frauenfeld, Schweiz (**„MiSANTO"**, „**Wir**" oder „**Uns**") in Bezug auf unsere elektronische Software-Anwendung, die Ihnen zur Nutzung angeboten wird (**„MiSANTO-App"**).

Die MiSANTO-App muss vom jeweiligen App-Store (z.B. iTunes oder Google Play) auf Ihr mobiles Gerät oder ein anderes tragbares Gerät (gemeinsam als „**Gerät**" bezeichnet) heruntergeladen und installiert werden, soweit Download und Installation möglich sind. Bitte lesen Sie die Nutzungsbedingungen sorgfältig durch, bevor Sie die MiSANTO-App herunterladen, installieren oder nutzen. Die aktuelle Fassung der Nutzungsbedingungen finden Sie im Menü der MiSANTO-App unter „Über MiSANTO" und/oder kann über folgenden Link auf unserer Website gefunden werden [**hier**]. Sie können die aktuellen Nutzungsbedingungen auch jederzeit über info@misanto.ch bei Uns anfordern.

Durch das Herunterladen, Installieren, Verwenden oder Zugreifen auf die MiSANTO-App stimmen Sie als Nutzer den Nutzungsbedingungen zu, die zum Zeitpunkt des Herunterladens oder der ersten Verwendung oder des Zugriffs auf die MiSANTO-App gelten, und regeln die Installation und Verwendung der MiSANTO-App sowie der medizinischen Leistungen. Wenn Sie bestätigen, dass Sie die Nutzungsbedingungen gelesen und verstanden haben, werden Sie auch gebeten, der MiSANTO-Datenschutzrichtlinie (**„Datenschutzrichtlinie"**) zuzustimmen, die zum Zeitpunkt des Downloads oder der erstmaligen Nutzung oder des Zugriffs auf die MiSANTO-App gelten. Die aktuelle Fassung der Datenschutzrichtlinie finden Sie im Menü der MiSANTO-App unter „Über MiSANTO" und/oder kann über folgenden Link auf unserer Website gefunden werden [**hier**]. Sie können die aktuelle Datenschutzrichtlinie auch jederzeit bei Uns anfordern.

Die Beziehung zwischen dem Nutzer und MiSANTO unterliegt ausschliesslich diesen Nutzungsbedingungen. Abweichende oder entgegenstehende Geschäftsbedingungen gelten nicht. Falls diese Nutzungsbedingungen keine Antwort auf eine bestimmte Rechtsfrage liefern, gelten standardmässig die Nutzungsbedingungen des Google Play-Stores oder des Apple iTunes-Stores zum Zeitpunkt des Downloads, der Nutzung oder des Zugriffs der

MiSANTO-App („**Google Play -Nutzungsbedingungen**“ oder „**Apple iTunes-Nutzungsbedingungen**“). Die jeweils aktuelle Version der Google Play-Nutzungsbedingungen und der Apple iTunes-Nutzungsbedingungen finden Sie unter folgenden Links: (https://play.google.com/intl/en/about/play-terms.html und https://www.apple.com/ie/legal/internet-services/iTunes/ie/terms.html entsprechend in der für Sie örtlich geltenden Fassung).

2. Leistungsumfang von MiSANTO

2.1. Installation und Funktionsweise

MiSANTO bietet Ihnen Zugang zur MiSANTO-App und das Recht, die MiSANTO-App für Ihre eigenen persönlichen Zwecke zu nutzen (diese jedoch nicht an andere Nutzer weiterzuverkaufen oder neu zu lizenzieren). Sobald Sie die MiSANTO-App selbst installiert haben, können Sie mit der MiSANTO-App alle für Sie relevanten gesundheitsbezogenen Informationen hochladen und an Dritte, die von Ihnen ausgewählt wurden, z. B. andere Nutzer oder medizinische Fachkräfte, weitergeben.

Bitte beachten Sie, dass

- Sie immer die neueste Version der MiSANTO-App verwenden müssen, damit die Konfiguration und Interaktion zwischen den Elementen funktionieren (wie im entsprechenden App Store angekündigt).

- Sie benötigen ausserdem ein Google Play Store-Konto (für Android) oder ein Apple iTunes-Store-Konto (für IoS), um die MiSANTO-App herunterzuladen und zu aktualisieren. Sie anerkennen und bestätigen, dass Sie die geltenden Bestimmungen der Nutzungsbedingungen von Google Play und / oder Apple iTunes in Bezug auf den Download und die Nutzung der MiSANTO-App einhalten, und erkennen an, dass diese Bestimmungen möglicherweise zusätzlich zu diesen Nutzungsbedingungen gelten;

- Wir bieten die MiSANTO-App im IST-Zustand nur als selbstausführende Softwareanwendung an, d.h. ohne Zusicherungen und Gewährleistungen oder Haftungen jeglicher Art. Insbesondere bietet MiSANTO keine elektronische Übermittlung von Informationen (Telekommunikationsdienste) an. **Dies ist die Aufgabe des Telekommunikationsdienstleisters, von dem Sie im Rahmen Ihres aktuellen Leistungsangebots Leistungen für das jeweilige Gerät erhalten. MiSANTO übernimmt keinerlei Verantwortung in Bezug auf Ihnen gegenüber erbrachte Telekommunikationsdienste und ist kein Telekommunikations-dienstleister.**

MiSANTO bietet keine Unterstützung in Bezug auf Fehler/Probleme, die bei der gewöhnlichen Ausführung und/oder Darstellung der MiSANTO-App auftreten oder die sich auf Programme beziehen, die die Hardware oder Software betreffen, die an der Verwendung der MiSANTO-App beteiligt sind (d.h. Programme, die nicht von MiSANTO verantwortet werden und daher nicht in den Einflussbereich von MiSANTO fallen). Dies gilt insbesondere, aber nicht nur, für Fehler/Probleme, die aufgrund der Regeln und Einstellungen der IT-Sicherheit des Nutzers oder des veralteten Betriebssystems des Nutzers auftreten. MiSANTO schliesst eine Haftung für solche Fälle ausdrücklich aus.

2.2. Hochladen und Verarbeiten Ihrer Daten in der MiSANTO App

Nur Sie besitzen den Schlüssel, um hochgeladene Daten über Ihr Mobilgerät freizugeben. Alle Ihre gesundheitsbezogenen Daten bleiben unter Ihrer Kontrolle. Mit der MiSANTO-App können Sie Ihre gesundheitsbezogenen Daten an jeden weitergeben, den Sie auswählen und dem Sie vertrauen. Sie können Ihrem persönlichen Gesundheitsexperten auch gestatten, gesundheitsbezogene Daten, die Sie betreffen, direkt über die MiSANTO-App weiterzugeben.

Wir speichern Ihre Daten auf Servern in der Schweiz. Sie sind sich bewusst und willigen darin ein, dass Wir Subunternehmer mit der Erfüllung der aus diesem Vertrag bestehenden Verpflichtungen betrauen können. Weitere Informationen finden Sie in unserer **Datenschutzrichtlinie**.

Wenn Sie dies wünschen, können Wir Sie auch zu medizinischen Konsultationen an medizinische Fachkräfte überweisen, die an unserer MiSANTO-App teilnehmen. Wir können Ihre Daten für Datenanalysezwecke verwenden, um gesundheitsbezogene Risiken und ungewöhnliche Entwicklungen zu überwachen und zu erkennen. Wenn Wir gesundheitliche Risiken oder ungewöhnliche Entwicklungen feststellen, können Wir, und darin willigen Sie hiermit ein, Ihnen Rückmeldungen senden. Sie können den Erhalt solcher Rückmeldungen jederzeit kostenlos mit einer Nachricht an info@misanto.ch abbestellen. Im Übrigen speichert und nutzt MiSANTO Ihre persönlichen Daten nur gemäss den Grundsätzen des Bundesgesetzes über den Datenschutz (**„DSG"**) und der Europäischen Datenschutz-Grundverordnung (**„DSGVO"**) und gemäss den in der **Datenschutzrichtlinie** ausführlichen beschriebenen Grundsätzen.

Weitere Informationen zum Datenschutz finden Sie in unserer **Datenschutzrichtlinie**.

2.3. Medizinische Leistungen

Gemäss diesen Nutzungsbedingungen erbringt MiSANTO auf Anfrage des Nutzers medizinische Leistungen. Zu diesen medizinischen Leistungen gehören eine Chat-Funktion, über die Sie Ihre Symptome oder medizinischen Bedürfnisse mit unserem MiSANTO-Gesundheitspersonal besprechen können, welche auf der Grundlage der vom Nutzer bereitgestellten Informationen über den Chat erste medizinische Ratschläge erteilen können („**Chat der MiSANTO-App**"), ein Dokumentenspeichersystem, mit dem Sie Ihre eigenen gesundheitsbezogenen Daten hochladen und speichern können („**Dokumentenspeicherung**"), ein Tool zur Symptom-Erfassung, mit dem Sie Ihre Symptome benennen und für weitere medizinische Leistungen verwenden können („**Symptom-Erfassung**"), und andere Gesundheitsservices wie Akteneinsicht und Überweisungen („**andere medizinische Leistungen**") (zusammenfassend „**Medizinische Leistungen**" genannt).

Weitere Informationen zu den medizinischen Leistungen finden Sie in der Beschreibung unserer MiSANTO-App-Dienstleistungen in der MiSANTO-App unter «Start» und online auf unserer Website **[hier]**.

2.4. Vergütung und Zahlung

2.4.1. MiSANTO-App

Der Download und die Nutzung unserer MiSANTO-App sind kostenlos und werden daher „wie besehen" ohne Zusicherungen und Gewährleistungen oder Haftungen jeglicher Art angeboten (näheres dazu nachstehend in Abschnitt 5, „Zusicherungen und Gewährleistungen von MiSANTO").

2.4.2. Kostenlose medizinische Leistungen

Die Dokumentenspeicherung und die Symptom-Erfassung sind kostenlos.

2.4.3. Gebührenpflichtige medizinische Leistungen

2.4.3.1. Im Allgemeinen

Der Chat der MiSANTO-App und alle anderen von Uns damit oder in Verbindung mit der MiSANTO-App bereitgestellten medizinischen Leistungen sind vergütungspflichtig („**Gebührenpflichtige medizinische Leistungen**"). Die Preise sind in CHF angegeben. Medizinische Leistungen sind in der Schweiz von der Mehrwertsteuer befreit. Eine solche Steuer wird daher nicht erhoben.

Die aktuellen Preise für kostenpflichtige medizinische Leistungen werden in der MiSANTO-App [**hier**] veröffentlicht. MiSANTO behält sich das Recht vor, die Preise jederzeit zu ändern. Für den Nutzer als Patient und Kunden gelten die in der MiSANTO-App veröffentlichten Preise des Tages, an dem die kostenpflichtigen medizinischen Leistungen erbracht werden.

Die Zahlung der Vergütung ist mit Kreditkarte oder einer in der MiSANTO-App veröffentlichten Zahlungsart in Verbindung mit der jeweiligen kostenpflichtigen medizinischen Leistung möglich.

Die Kosten für die kostenpflichtigen medizinischen Leistungen trägt der Nutzer (Patient) selbst. Die Erstattung durch eine Versicherungsgesellschaft oder eine Krankenversicherung hängt von der jeweiligen Versicherungspolice ab und der Nutzer (Patient) ist selbst dafür verantwortlich.

2.4.3.2. Chat der MiSANTO-App

Die im Zusammenhang mit dem Chat der MiSANTO-App berechnete Anzahl medizinischer Minuten ist abhängig vom Zeitaufwand des Gesundheitspersonals. Die ersten fünf Minuten können pauschal auf Basis der in der MiSANTO-App veröffentlichten Minutenpreise verrechnet werden. Nach den ersten fünf Minuten wird der Preis pro angefangene Minute berechnet.

Sobald Sie sich mit einem unserer medizinischen Fachkräfte in Verbindung setzen, merken Wir einen Betrag von 73,- CHF auf Ihrer Kreditkarte vor. Der endgültige Betrag wird erst abgerechnet, nachdem die ärztliche Konsultation über den Chat der MiSANTO-App entweder von Ihnen oder dem Gesundheitspersonal durch Drücken der Taste «Chat beenden» beendet wurde oder wenn die Verbindung aufgrund technischer Probleme fehlschlägt.

2.4.3.3. Sonstige medizinische Leistungen

Die in Rechnung gestellten Aufwendungen im Zusammenhang mit allen anderen medizinischen Leistungen richtet sich nach dem Zeitaufwand des Gesundheitspersonals oder nach einer Pauschale für die jeweilige medizinische Leistung. Die aktuellen Preise für kostenpflichtige Gesundheitsservices sind [**hier**] veröffentlicht.

3. Lizenzumfang zur Nutzung der MiSANTO-App

MiSANTO gewährt dem Nutzer ein nicht exklusives, nicht übertragbares und nicht unterlizenzierbares Recht auf die MiSANTO-App auf seinem Gerät (insbesondere dem mobilen Gerät, PC oder Tablet) zuzugreifen und diese zu verwenden. Sie sind berechtigt, eine (1) Kopie der MiSANTO-App herunterzuladen und zu installieren und sie nur gemäss diesen Nutzungsbedingungen für Ihren persönlichen, nicht kommerziellen Gebrauch zu verwenden.

MiSANTO behält sich das Recht vor, die MiSANTO-App und Dienste jederzeit schriftlich (per E-Mail, In-App-Nachricht oder SMS) mit einer Frist von mindestens 30 (dreissig) Tagen zu kündigen. Mit der Kündigung der MiSANTO-App oder Dienste, gleich aus welchem Grund, endet automatisch das Recht, das dem Nutzer gemäss diesen Nutzungsbedingungen zur Nutzung der MiSANTO-App oder Dienste eingeräumt wird. Der Nutzer kann seine sämtlichen Daten in der MiSANTO-App auf einen beliebigen Datenträger oder ein Informationssystem seiner Wahl herunterladen.

Die MiSANTO-App (Software), Inhalte und Dienste, die von MiSANTO über die MiSANTO-App bereitgestellt werden, wie etwa Quellcode, Layout, Struktur, Software und deren Inhalte, verbleiben im geistigen Eigentum von MiSANTO (oder seiner Lizenzgeber, die ein unterlizenzierbares Nutzungsrecht an MiSANTO gewährt haben). Alle Marken, Urheberrechte, Patente, Know-how und andere oder ähnliche Rechte an geistigem Eigentum verbleiben bei MiSANTO oder seinen Lizenzgebern. Sie erkennen an, dass Sie keine der oben genannten Rechte an geistigem Eigentum erwerben, sondern nur eine Lizenz für den Zugang und die Nutzung der MiSANTO-App.

Der Nutzer räumt MiSANTO ein weltweites, unbefristetes, nicht ausschliessliches, lizenzgebührenfreies, unterlizenzierbares und übertragbares Recht ein, insbesondere zur Nutzung, Vervielfältigung, Verbreitung, Erstellung von abgeleiteten Werken und zur Anzeige der vom Nutzer hochgeladenen und gesendeten Informationen (und deren Inhalte), die der Nutzer über unsere MiSANTO-App und Dienste speichert, sendet oder empfängt. Die vom Nutzer eingeräumten Rechte beschränken sich auf den Zweck des Betriebs und der Bereitstellung unserer MiSANTO-App und unserer Dienste oder auf andere in der Datenschutzrichtlinie festgelegte Zwecke. Der Nutzer erklärt, dass er alle erforderlichen Rechte im Zusammenhang mit den hochgeladenen Inhalten von Dritten erworben hat. Der Nutzer stellt MiSANTO von Ansprüchen Dritter frei, die aufgrund einer mutmasslichen Verletzung der in diesem Abschnitt genannten Rechte Dritter geltend gemacht werden (einschliesslich Schäden, Auslagen und angemessener Anwaltsgebühren).

4. Nutzung der MiSANTO-App

Sie dürfen die MiSANTO-App nur für nichtkommerzielle, private Zwecke nutzen. Des Weiteren dürfen Sie die MiSANTO-App nur gemäss diesen Nutzungsbedingungen verwenden.

Insbesondere dürfen Sie:

(i) die MiSANTO-App nicht verwenden, wenn Sie jünger als 16 Jahre sind.

(ii) die MiSANTO-App nicht in einer Weise verwenden, die über die nichtkommerzielle Nutzung einer natürlichen Person für private Zwecke hinausgeht oder von dieser abweicht. Insbesondere ist die automatisierte Suche nach oder der Zugriff auf Informationen und deren Verarbeitung in anderen Systemen nur mit ausdrücklicher schriftlicher Genehmigung von MiSANTO gestattet. Eine erteilte Erlaubnis kann von MiSANTO jederzeit widerrufen werden.

(iii) die MiSANTO-App nicht in unzulässiger, rechtswidriger oder gegen diese Nutzungsbedingungen verstossender Weise nutzen. Insbesondere dürfen Sie bei der Nutzung der MiSANTO-App keine illegalen, obszönen, beleidigenden, bedrohlichen, diffamierenden, belästigenden, rassistischen oder anstössigen Inhalte verbreiten. Sollte sich herausstellen, dass eine solche Nutzung stattgefunden hat, behält sich MiSANTO das Recht vor, Ihr Konto zu deaktivieren und Sie von der Nutzung der MiSANTO-App auszuschliessen. In diesem Fall dürfen Sie ohne vorherige schriftliche Zustimmung von MiSANTO kein neues Konto erstellen.

(iv) die Anmeldedaten (insbesondere das Passwort) Ihres Google Play Store- oder Apple iTunes-Store-Kontos nicht ohne vorherige schriftliche Zustimmung von MiSANTO an Dritte weitergeben. Sie sind für den Schutz Ihrer Anmeldedaten verantwortlich und müssen diese vor unautorisiertem Zugriff Dritter schützen.

(v) Sie Ihre Rechte und Pflichten aus diesen Nutzungsbedingungen nicht an Dritte übertragen.

(vi) den Quellcode nicht dekompilieren (Reverse Engineering und/oder Disassemblieren) oder auf ihn zugreifen, ihn nicht dekodieren, modifizieren oder bearbeiten, sofern dies nicht nach geltendem Recht zulässig ist, oder abgeleitete Software auf der Grundlage des Quellcodes herstellen, um abgeleitete Werke zu produzieren, zu übertragen und/oder zu verkaufen oder um die MiSANTO-App (oder Teile derselben) mit technischen Hilfsmitteln oder Funktionen (z.B. „Framing“) zu visualisieren.

(vii) die von MiSANTO bereitgestellten Inhalte (Texte, Tabellen, Bilder, Videos, Grafiken, Programme und sonstige Dienstleistungen) nicht an und für Dritte ohne ausdrückliche schriftliche Zustimmung von MiSANTO ändern, kopieren, rezitieren, übertragen, weitergeben, anzeigen, aufführen, reproduzieren, veröffentlichen, senden, anbieten, leasen, verkaufen, unterlizenzieren, verbreiten oder anderweitig kommerziell verwerten oder verfügbar machen).

5. Zusicherungen und Gewährleistungen von MiSANTO

5.1. MiSANTO-App und Daten

Die MiSANTO-App wird als eigenständige Software in ihrem aktuellen Zustand (Software „im IST-Zustand") ohne Zusicherung zur Erreichung bestimmter Ziele und ohne Zusicherungen und Gewährleistungen jeglicher Art ausgeliefert.

Der Nutzer ist allein für die Sicherheit seiner Anmeldedaten verantwortlich. Darüber hinaus wird dringend empfohlen, dass Sie Ihre eigenen gesundheitsbezogenen Daten regelmässig speichern, indem Sie sie von der MiSANTO-App herunterladen oder in physischer Form an einem sichern Ort aufbewahren.

Es gibt äussere Einflüsse, die die Funktionalität der MiSANTO-App einschränken oder beeinträchtigen können, oder Dienste, auf die MiSANTO keinen Einfluss hat. Zu diesen Einflüssen zählen insbesondere Handlungen Dritter, die nicht im Auftrag von MiSANTO handeln, technische Bedingungen der Internetverbindung, die Sie im Rahmen Ihres Telekommunikationsvertrages nutzen, die nicht von MiSANTO kontrolliert werden, oder Ereignisse höherer Gewalt. Eine Haftung für derartige Einschränkungen oder Beeinträchtigungen der MiSANTO-App und der Dienste ist ausgeschlossen.

MiSANTO ist für die Nutzung der MiSANTO-App nicht verantwortlich. Die MiSANTO-App muss immer auf dem neuesten Stand sein, um mit Geräten funktional interagieren zu können. Alte Versionen der MiSANTO-App werden von MiSANTO nicht unterstützt. Der Nutzer hat keinen Anspruch gegen MiSANTO, dass Daten, einschliesslich der auf externen Servern gespeicherten Daten, jederzeit verfügbar oder abrufbar sind. Der Nutzer hat gegen MiSANTO keinen Anspruch auf einwandfreie Bedienbarkeit, Kompatibilität mit anderen Systemen, schnelle Reaktionszeit oder jederzeitige Verfügbarkeit der MiSANTO-App. Der Telekommunikationsdienstleister Ihres ausgewählten Mobilfunk- oder Internetvertrags ist für die Übermittlung von Informationen über ein Telekommunikationssystem verantwortlich, und Sie müssen alle diesbezüglichen Beschwerden oder Ansprüche an Ihren Telekommunikations-dienstleister richten. Eine Haftung von MiSANTO für die Verfügbarkeit und Übermittlung von Daten über die MiSANTO-App wird hiermit ausgeschlossen.

MiSANTO behält sich das Recht vor, die MiSANTO-App und die Services jederzeit und unvoran-gekündigt zu ändern oder einzustellen. Der Nutzer hat keinen Anspruch auf Fortführung der MiSANTO-App und der Services. Die Verfügbarkeit der MiSANTO-App kann auch jederzeit unterbrochen werden, beispielsweise zu Wartungs-, Reparatur- und Verbesserungszwecken.

5.2. Medizinische Leistungen

MiSANTO garantiert, dass die medizinischen Leistungen nur von medizinischen Fachkräften erbracht werden, die über einen von der Schweiz oder der EU anerkannten Abschluss verfügen.

Das Gesundheitspersonal von MiSANTO ist verpflichtet, die medizinischen Leistungen nach geltendem Recht und den Regeln der Medizintechnik zu erbringen.

MiSANTO garantiert und gewährleistet nicht, dass die Nutzung der MiSANTO-App zum medizinischen Erfolg führt. Medizinische Leistungen, die der Nutzer über die MiSANTO-App erhält und die von einem Mediziner über die MiSANTO-App bereitgestellt werden, können nicht die körperliche oder telefonische Beratung durch einen Arzt ersetzen. Für eine vollständige und umfassende medizinische Beurteilung, Diagnose oder Behandlung besuchen Sie bitte einen örtlichen Arzt oder in dringenden Fällen eine Notaufnahme.

MiSANTO und sein Gesundheitspersonal sind an die ärztliche Schweigepflicht gebunden. Sie sind sich bewusst und erklären sich hiermit einverstanden, dass Wir Ihre hochgeladenen persönlichen (gesundheitsbezogenen) Daten gemäss diesen Nutzungsbedingungen verwenden und sie zur Erfüllung des Vertrages an ausgewählte in den Nutzungsbedingungen genannte Dritte weitergeben (wie z. B. Dienstleister und zugelassene Subunternehmer). Wir verpflichten uns jedoch, die höchsten Vertraulichkeitsstandards Ihrer persönlichen Daten gemäss DSG und DSGVO zu erfüllen.

Nutzer (Patienten) mit einer Krankenversicherung können abhängig von ihren persönlichen Krankenversicherungspolicen Anspruch auf Rückerstattung haben. Wenn Sie dies wünschen, stellt MiSANTO eine Rückforderungsbeleg gemäss dem geltenden Schweizer Ärztetarif für ambulante Leistungen (TarMed) aus. Die Rückerstattung durch eine Versicherungsgesellschaft oder eine Krankenversicherung hängt von der jeweiligen Versicherungspolice ab und der Nutzer (Patient) ist selbst dafür verantwortlich.

6. Haftungsbeschränkung von MiSANTO

Soweit gesetzlich zulässig, ist jegliche Haftung von MiSANTO (sei es aufgrund von Verträgen, unerlaubten Handlungen, Gewährleistungen oder Garantien jeglicher Art) ausgeschlossen. Insbesondere haftet MiSANTO nicht für:

(i) direkte oder indirekte Verluste, Folgeschäden, Gewinneinbussen, Nutzungsausfälle, Verdienstausfälle oder nicht realisierte Einsparungen im Zusammenhang mit der Nutzung, Funktionalität oder Verfügbarkeit der MiSANTO-App, die Interaktion

verschiedener Nutzer im Zusammenhang mit der Nutzung der MiSANTO-App und die Änderung oder Beendigung der Dienste.

(ii) Beschädigung der Technologie und Verluste durch Malware, Spyware oder ähnliche Software, Datenverluste und Verluste durch Betriebs- / Produktionsunterbrechungen jeglicher Art.

(iii) Schäden, die durch das Herunterladen von Daten aus der MiSANTO-App und deren weitere Nutzung oder Weitergabe durch den Nutzer entstehen.

(iv) gespeicherte Daten, die illegalen Inhalt haben oder vom Nutzer illegal oder missbräuchlich verwendet werden.

(v) Gesundheitsschäden oder Schäden durch Leistungen oder Behandlungen, denen der Nutzer sich selbst unterzieht.

(vi) Gesundheitsschäden oder Schäden, die durch Beratungsfehler im Zusammenhang mit der Leistungsbeziehung zwischen dem Nutzer und Dritten, wie anderen medizinischen Fachkräften oder Krankenhäusern, verursacht wurden. Der behandelnde Mediziner oder das Krankenhaus als Dritter ist allein dafür verantwortlich, die ärztliche Sorgfaltspflicht, die ärztliche Schweigepflicht und andere gesetzliche Anforderungen zu erfüllen, die durch gesundheits- oder arztrechtlich vorgesehen sind.

Der Haftungsausschluss von MiSANTO gilt nicht für Schäden, die auf Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit beruhen oder soweit zwingende Haftungsbestimmungen bestehen, die gesetzlich nicht ausgeschlossen werden können. Soweit gesetzlich zulässig, wird eine Haftung von MiSANTO für Schäden, die von Mitarbeitern von MiSANTO („Hilfsperson" im Sinne von Art. 101 des Schweizerischen Obligationenrechts) verursacht wurden, ausdrücklich ausgeschlossen.

7. Haftung und Schadenersatz des Nutzers

Sie als Nutzer halten MiSANTO und seine Mitarbeiter, Tochtergesellschaften und verbundenen Unternehmen schad- und klaglos gegenüber jeglichen Ansprüchen Dritter (insbesondere angeblichen Verletzungen von Rechten des geistigen Eigentums und / oder Persönlichkeitsrechten oder ähnlichem) Verbindlichkeiten, Schäden, Verlusten und Aufwendungen (einschliesslich Auslagen, Gerichtskosten und angemessener Anwaltskosten), die im Zusammenhang mit der Nutzung der MiSANTO-App durch den Nutzer gegen MiSANTO erhoben oder geltend gemacht werden.

8. Datenschutz

MiSANTO behandelt Ihre persönlichen Daten rechtskonform, verhältnismässig, nur zum Zwecke Ihrer Nutzung der MiSANTO-App und der Erbringung damit verbundener Dienstleistungen und gemäss allen relevanten Grundsätzen des geltenden Datenschutzrechts (insbesondere zum Schutz Ihrer persönlichen Daten vor unbefugtem Zugriff durch angemessene organisatorische und technische Mittel). Weitere Informationen zu den Datenschutzstandards von MiSANTO finden Sie in der Datenschutzrichtlinie. Die aktuelle Version der Datenschutzrichtlinie finden Sie im Menü der MiSANTO-App unter „Über MiSANTO" und über den folgenden Link auf unserer Website: [**hier**]. Sie müssen ausserdem die Datenschutzrichtlinie gelesen haben und diese akzeptieren, wenn Sie sich bei MiSANTO-App registrieren. Sie können die aktuelle Datenschutzrichtlinie auch jederzeit bei Uns anfordern.

9. Nutzungsbedingungen, die aufgrund der Google Play-Nutzungsbedingungen und/oder der Apple iTunes-Nutzungsbedingungen erforderlich sind

9.1. Google Play-Nutzungsbedingungen

Aus den Bestimmungen dieses Abschnitts 9 ergeben sich keine weiteren Verpflichtungen von MiSANTO gegenüber dem Nutzer, die sich nicht bereits aus anderen Bestimmungen dieser Nutzungsbedingungen ergeben.

Ungeachtet etwaiger entgegenstehender Bestimmungen in diesen Nutzungsbedingungen

(i) haben Sie keine weiteren Rechte an der MiSANTO-App oder an der Nutzung der MiSANTO-App, die über die in den Nutzungsbedingungen von Google Play angegebenen hinausgehen;

(ii) dürfen Sie die MiSANTO-App in keiner Weise verwenden, die den Nutzungsbedingungen von Google Play zuwiderläuft und

(iii) Sie dürfen die MiSANTO-App nur mit Produkten von Google verwenden, die gemäss den Nutzungsbedingungen von Google Play zugelassen sind.

Sowohl Sie als Nutzer als auch MiSANTO als Anbieter der MiSANTO-App erklären sich damit einverstanden, dass:

(i) diese Nutzungsbedingungen eine zwischen Ihnen und MiSANTO getroffene Vereinbarung darstellen;

(ii) Google LLC nicht Partei dieser Nutzungsbedingungen ist;

(iii) MiSANTO und nicht Google LLC gemäss diesen Nutzungsbedingungen allein für die MiSANTO-App verantwortlich ist;

(iv) Google LLC nicht verpflichtet ist, die MiSANTO-App zu verwalten oder Support für die MiSANTO-App zu leisten;

(v) Google LLC nicht für die Nichteinhaltung geltender Garantien oder Zusicherungen durch die MiSANTO-App haftet und MiSANTO gemäss diesen Nutzungsbedingungen allein für alle Ansprüche, Verluste, Schäden, Verantwortlichkeiten, Kosten oder Ausgaben verantwortlich ist, die sich aus der Nichteinhaltung geltender Garantien bezüglich der MiSANTO-App ergeben;

(vi) MiSANTO und nicht Google LLC ist gemäss diesen Nutzungsbedingungen für alle Verantwortlichkeiten im Zusammenhang mit der MiSANTO-App oder deren Zugriff und Nutzung zuständig, wie etwa: (1) Produkthaftungsansprüche; (2) Ansprüche, die sich aus der Tatsache ergeben, dass die MiSANTO-App nicht den geltenden gesetzlichen oder behördlichen Bestimmungen entspricht und (3) Ansprüche nach dem Verbraucherschutzgesetz und ähnlichen gesetzlichen Bestimmungen;

(vii) wenn Dritte Ansprüche wegen angeblicher Verletzung von Rechten an geistigem Eigentum durch die MiSANTO-App oder Ihre Nutzung der MiSANTO-App oder wie sie zu deren Nutzung angeleitet wurden geltend machen, ist MiSANTO und nicht Google LLC gemäss diesen Nutzungsbedingungen allein verantwortlich für die Untersuchung, Verteidigung und Beilegung von Streitigkeiten durch Beilegung und Befreiung im Zusammenhang mit solchen Vertragsverletzungsansprüchen; und

(viii) Google LLC und seine Tochterunternehmen sind Dritte im Sinne dieser Nutzungsbedingungen. Indem Sie diesen Nutzungsbedingungen zustimmen, gewähren Sie Google LLC und seinen Tochterunternehmen das Recht, als Drittbegünstigte dieser Nutzungsbedingungen, diese Nutzungsbedingungen gegen Sie durchzusetzen.

Sie erklären und garantieren, dass:

(i) Sie sich nicht in einem Land befinden, das von einem Embargo der US-Regierung betroffen ist, oder das von der US-Regierung als Land eingestuft ist, das Terroristen unterstützt (Land, das Terroristen unterstützt), und

(ii) Sie sich nicht auf der Liste der US-Regierung verbotener oder eingeschränkter Parteien befinden.

9.2. Apple iTunes-Nutzungsbedingungen

Ungeachtet anderslautender Bestimmungen in dieser EULA haben Sie keine Rechte zur Nutzung der App, die über die Nutzungsregeln in den Nutzungsbedingungen des App Store (den „**Nutzungsregeln**") hinausgehen. Sie dürfen die App nicht in einer Weise verwenden, die im Widerspruch zu den Nutzungsregeln steht, und Sie dürfen die App nur auf einem Apple-Produkt mit iOS verwenden, das Sie besitzen oder kontrollieren, wie es die Nutzungsregeln erlauben.

Sie und Ihr App-Provider (MiSANTO) erkennen jeweils an und stimmen zu, dass (i) diese EULA zwischen Ihnen und dem App-Provider und nicht mit Apple, Inc., geschlossen wird, (ii) der App-Provider und nicht Apple allein für die App verantwortlich ist, (iii) Apple in keiner Weise verpflichtet ist , Wartungs- und Supportleistungen in Bezug auf die App zu erbringen, (iv) wenn die App eine geltende Zusicherung nicht einhält Sie Apple benachrichtigen können und Apple Ihnen den von Ihnen für die App gezahlten Kaufpreis zurückerstatten wird und Apple, soweit dies nach geltendem Recht maximal zulässig ist, keine weitere Gewährleistungspflicht in Bezug auf die App trägt, und, zwischen dem App-Anbieter und Apple, alle anderen Ansprüche, Verluste, Verbindlichkeiten, Schäden, Kosten oder Ausgaben, die auf eine Nichteinhaltung einer Zusicherung zurückzuführen sind, zu den Bedingungen dieser EULA, allein vom App-Anbieter zu verantworten sind, (vi) der App-Anbieter, nicht Apple, dafür verantwortlich ist, sich mit von Ihnen oder Dritten im Zusammenhang mit der App oder Ihrem Besitz und/oder Ihrer Nutzung der App erhobenen Ansprüchen zu befassen, wie etwa: (a) Produkthaftungsansprüchen; (b) der Behauptung, dass die App gegen geltende gesetzliche oder behördliche Anforderungen verstösst; (c) Ansprüchen, die sich aus dem Verbraucherschutz oder ähnlichen Gesetzen ergeben; (vii) von Dritten erhobenen Behauptungen, wonach die App oder der Umstand, dass Sie die App besitzen und nutzen die geistigen Eigentumsrechte dieses Dritten verletzt, ist – im Verhältnis zwischen App-Anbieter und Apple – der App-Provider, nicht Apple, allein für die Untersuchung, Verteidigung, Beilegung und Entlastung solcher Ansprüche wegen Verletzung des geistigen Eigentums verantwortlich; und (viii) Apple und seine Tochtergesellschaften sind Drittnutzniesser dieser EULA. Wenn Sie die Bedingungen dieser EULA akzeptieren, hat Apple das Recht (und Apple hat dieses Recht angenommen), diese EULA gegen Sie als Drittbegünstigten der EULA durchzusetzen. Sie erklären und garantieren, dass: (1) Sie sich nicht in einem Land befinden, das einem Embargo der US-Regierung unterliegt oder das von der US-Regierung als Terroristen unterstützendes Land ausgewiesen wurde und (2) Sie nicht in einer von der US-Regierung erstellten Liste verbotener oder beschränkter Parteien aufgeführt sind. Sie müssen die geltenden Vertragsbedingungen Dritter einhalten, wenn Sie die App verwenden. DIE NUTZUNG DER APP ERFOLGT AUF EIGENES RISIKO. DATEN (EINSCHLIESSLICH STANDORTDATEN) KÖNNEN UNGENAU SEIN.

10. Geltendes Recht und Gerichtsstand

Für diese Nutzungsbedingungen gilt schweizerisches materielles Recht unter Ausschluss des Übereinkommens der Vereinten Nationen über Verträge über den internationalen Warenkauf (Wiener Kaufrechtskonvention).

Für Streitigkeiten aus oder im Zusammenhang mit diesen Nutzungsbedingungen sind ausschliesslich die zuständigen Gerichte der Stadt Zürich, Schweiz, zuständig.

11. Sonstige Bestimmungen

Die aktuelle Fassung dieser Nutzungsbedingungen finden Sie im Menü der MiSANTO-App unter „Über MiSANTO" und/oder kann über folgenden Link auf unserer Website eingesehen werden: [**hier**]. Die aktuelle Fassung der Datenschutzrichtlinie finden Sie im Menü der MiSANTO-App unter „Über MiSANTO" und/oder kann über folgenden Link auf unserer Website eingesehen werden: [**hier**]. Sie können die aktuellen Nutzungsbedingungen auch jederzeit bei Uns anfordern.

Sollten einzelne Bestimmungen dieser Nutzungsbedingungen unwirksam, ungültig oder undurchsetzbar sein, so wird hierdurch die Gültigkeit oder Wirksamkeit der übrigen Teile dieser Nutzungsbedingungen nicht berührt oder beeinträchtigt und der unwirksame Teil durch eine Bestimmung ersetzt, die die beiderseitige wirtschaftliche Absicht beider Parteien widerspiegelt.

Diese Nutzungsbedingungen und Teile derselben dürfen vom Nutzer ohne vorherige schriftliche Zustimmung von MiSANTO nicht an Dritte abgetreten oder unterlizenziert werden.

MiSANTO behält sich ausdrücklich das Recht vor, diese Nutzungsbedingungen jederzeit zu ändern. Änderungen werden im Menü der MiSANTO-App veröffentlicht unter „Über MiSANTO" und über den folgenden Link auf unserer Website [**hier**] und solche Änderungen werden Ihnen durch entsprechende Nachrichten per App, E-Mail und / oder SMS mit einem Link zum Zugriff, Herunterladen und Überprüfen der neuen Nutzungsbedingungen mitgeteilt . Sollten Sie diesen neuen Nutzungsbedingungen nicht innerhalb von 30 (dreissig) Tagen über die Ihnen angegebenen Kommunikationskanäle widersprechen und/oder die MiSANTO-App weiterhin nutzen, gilt dies als Anerkennung unserer neuen Nutzungsbedingungen.

12. Kontaktangaben

MiSANTO AG, Thundorferstrasse 194B, 8500 Frauenfeld, Schweiz, ist eine ordnungsgemäss nach schweizerischem Recht gegründete Aktiengesellschaft, eingetragen im Handelsregister Thurgau, mit Sitz in Frauenfeld/Thurgau.

E-Mail: info@misanto.ch

Weitere Information finden Sie auf unserer Website: www.misanto.ch.

Bei anderen Fragen oder Wünschen wenden Sie sich bitte an: info@misanto.ch.

November 2019: Version 1.1